

## **[AI챗봇상담] 개인정보 수집 및 이용 동의**

주식회사 비버웍스(이하 '회사'라 합니다)는 고객 문의시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 거부할 경우 문의에 대한 응대가 불가할 수 있습니다.

### **1. 개인정보의 수집 및 이용 목적**

서비스 이용에 따른 상담업무 처리를 위한 본인 식별, 본인의사확인 및 상담결과 통보

### **2. 수집 및 이용하는 개인정보 항목**

이름, 휴대전화번호, 이메일, 상담 내용

### **3. 개인정보의 보유 및 이용기간**

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 법령에 따른 경우에는 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.